



# Le numérique à la portée de tous

## Module de base

Une action qui s'inscrit dans la dynamique engagée par le Département des Yvelines Elle est portée par l'ABE (Association des Bénévoles des Essarts-Le-Roi)

### OBJECTIF DE LA FORMATION :

Apprendre à utiliser les outils numériques pour faire valoir ses droits auprès de l'administration en toute autonomie, alors que de plus en plus de démarches administratives se font en ligne

### DEROULEMENT DES SESSIONS :

Durée de chaque session : 7h30 réparties en 3 ateliers pratiques de 2h30 : Le lundi, le mardi et le jeudi de 14h à 16h30.

### PROGRAMME DE LA FORMATION :

- **1<sup>er</sup> atelier**
  - Un tour de table pour évaluer les acquis des stagiaires
  - Les moyens de connexion de l'ordinateur, du smartphone ou de la tablette à internet
  - Internet
    - Les sites
    - La navigation
    - La recherche d'un site
    - Utilisation des onglets
    - Utilisation des favoris
    - Les cookies
- **2<sup>ème</sup> atelier**
  - La messagerie
    - Créer une boîte mail, pour ceux qui n'ont en pas
    - Retenir son mot de passe
    - Utiliser sa messagerie
      - Consulter ses mails
      - Gérer les messages – Créer des dossiers
      - Répondre aux messages
      - Enregistrer une pièce jointe
      - Imprimer une pièce jointe
      - Joindre une pièce jointe à un message

- **3<sup>ème</sup> atelier**
  - Les services publics en ligne (l'e-administration)
  - Créer un compte sur un service public : Pôle-Emploi, Ameli, la CAF ...
  - Naviguer sur le site d'un service public, savoir repérer les informations et savoir les extraire
  - Se connecter en utilisant France Connect
  - Se méfier des faux sites administratifs
  
- **Test de contrôle des acquis :**
  - Utilisation de la messagerie en réception et en envoi d'un message avec pièce jointe
  - Connexion à un site administratif en utilisant la connexion par France-Connect (consultation et extraction-impression d'un document)
  
  - En fin de formation, le stagiaire se verra remettre une attestation d'assiduité.
  
  -

## **ACCOMPAGNEMENT POST-FORMATION**

Les stagiaires pourront utiliser gratuitement l'Espace Accompagnement Numérique de l'ABE pour repréciser et renforcer les notions acquises. Ils seront accompagnés individuellement, en toute confidentialité, par des bénévoles assermentés de l'association.

Pour ceux qui ne disposent pas d'un ordinateur personnel, ils pourront avoir librement accès aux équipements de l'Espace Accompagnement Numérique de l'ABE, si leur utilisation est en lien avec une démarche liée à leur accès aux droits